

 ALCALDÍA DE SANTIAGO DE CALI GESTIÓN TECNOLÓGICA Y DE LA INFORMACIÓN GESTIÓN DOCUMENTAL	MODELO INTEGRADO DE PLANEACIÓN Y GESTIÓN (MIPG) ACTA DE REUNIÓN	MAGT04.03.P003.F006	
		VERSIÓN	003

ACTA No. 4145.010.14.12.111	FECHA:	29/oct/2025
	HORA INICIAL:	2:00 p.m.
OBJETIVO: Realizar Comité "Hablemos de Calidad" N.8 Revisión por la dirección y auditoria externa.	HORA FINAL:	5:00 p.m.
	LUGAR:	Presencial

ASISTENTES Carmen Liliana Bolaños – Profesional Universitario, Jean Pierre Pineda Escandón - contratista, Ángela María Toro Duque- contratista, Julián Buriticá Becerra – contratista, Yinna Paola Rivera Latorre – contratista. Ver Listado de Asistencia.

AUSENTES: N/A

INVITADO:

ORDEN DEL DÍA:

1. Verificación de quorum
2. Actualización Plataforma Estratégica
3. Auditorías Externas
4. Sello de No Discriminación
5. Revisión por la dirección
6. Cierre

DESARROLLO:

1. Verificación de quorum

Se realizó la verificación del quorum

2. Actualización Plataforma Estratégica

Se socializa la actualización de la Plataforma Estratégica Institucional, destacando los siguientes componentes: el propósito de la Secretaría, orientado a reafirmar el compromiso con la salud pública como eje articulador de la gestión y la atención a las comunidades del Distrito, y los propósitos de calidad, enfocados en consolidar un modelo de gestión basado en el cumplimiento de estándares, la mejora continua, la satisfacción de los usuarios y el fortalecimiento de la confianza ciudadana.

 ALCALDÍA DE SANTIAGO DE CALI GESTIÓN TECNOLÓGICA Y DE LA INFORMACIÓN GESTIÓN DOCUMENTAL	MODELO INTEGRADO DE PLANEACIÓN Y GESTIÓN (MIPG)		MAGT04.03.P003.F006
	ACTA DE REUNIÓN		VERSIÓN 003



Imagen N.1: Registro fotográfico

Durante la sesión, se presenta una breve socialización sobre la articulación entre el Sello de No Discriminación y la Sostenibilidad Ambiental, resaltando la necesidad de que ambos sellos operen de manera complementaria dentro del sistema de gestión. Se enfatiza que las políticas de calidad, equidad y sostenibilidad deben reflejarse en todas las actuaciones de la Secretaría, contribuyendo al cumplimiento de los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS) y a la consolidación de una gestión pública responsable, ética y sostenible.

 ALCALDÍA DE SANTIAGO DE CALI GESTIÓN TECNOLÓGICA Y DE LA INFORMACIÓN GESTIÓN DOCUMENTAL	MODELO INTEGRADO DE PLANEACIÓN Y GESTIÓN (MIPG) ACTA DE REUNIÓN	MAGT04.03.P003.F006	
		VERSIÓN	003



Imagen N.2: Presentación (Plataforma estratégica)

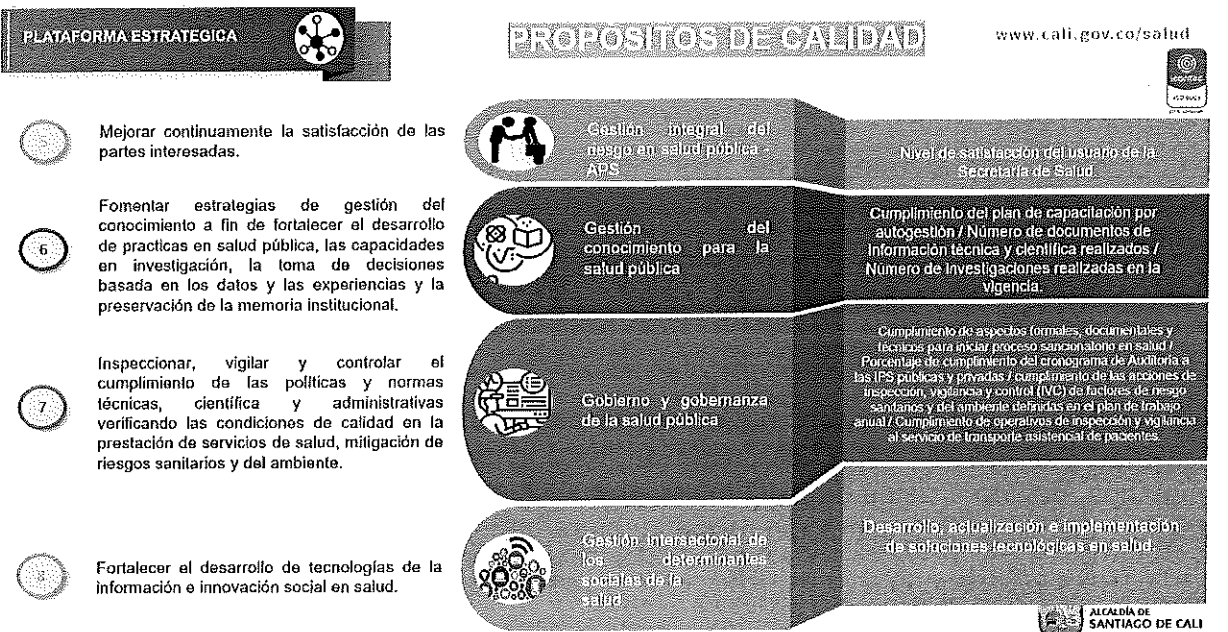


Imagen N.3: Presentación (Plataforma estratégica)

 ALCALDÍA DE SANTIAGO DE CALI GESTIÓN TECNOLÓGICA Y DE LA INFORMACIÓN GESTIÓN DOCUMENTAL	MODELO INTEGRADO DE PLANEACIÓN Y GESTIÓN (MIPG) ACTA DE REUNIÓN	MAGT04.03.P003.F006	
		VERSIÓN	003

3. Auditorías Externas

Se presenta la programación de las Auditorías Externas para el cierre del año 2025, a cargo de ICONTEC.

- Auditoría de Calidad ISO 9001:
- Fechas: 18, 19 y 20 de noviembre de 2025 (dos días y medio).
- Auditores: Rodrigo Viafara Barona (Auditor Líder) y Jairo Elías Arcila Jiménez (Auditor Acompañante).
- Programa: pendiente por entrega de ICONTEC.
- Responsables internos: equipo del Sistema Integrado de Gestión (SIG).

Auditoría de Sello de No Discriminación:

- Fechas, auditores y programa: pendientes por entrega de ICONTEC.

Se establece como compromiso que las dependencias remitan sus presentaciones actualizadas al equipo SIG antes del 5 de noviembre de 2025, a los correos jean.pineda@cali.gov.co y julian.buritica@cali.gov.co.

Asimismo, se recuerda la importancia de revisar la evidencia documental, los avances en los indicadores de gestión y las acciones de mejora implementadas, de manera que se garantice una auditoría exitosa y representativa de la madurez del sistema.

4. Sello de No Discriminación

Se presenta la estrategia de Homologación de Principios del Sello de No Discriminación, así como la ruta de reporte de casos y los riesgos asociados al cumplimiento del sello.

- Canal de reporte institucional: tuvozcuenta.salud@cali.gov.co
- Riesgo identificado:

Riesgo No. 9 – “Posibilidad de afectación económica y reputacional por generar acciones que causen daño, inequidad en los servicios o vulneración de los derechos humanos, debido a actos de discriminación hacia las partes interesadas (género, etnia, religión, discapacidad, condición de salud, entre otros).”

 ALCALDÍA DE SANTIAGO DE CALI GESTIÓN TECNOLÓGICA Y DE LA INFORMACIÓN GESTIÓN DOCUMENTAL	MODELO INTEGRADO DE PLANEACIÓN Y GESTIÓN (MIPG) ACTA DE REUNIÓN	MAGT04.03.P003.F006	
		VERSIÓN	003

Durante la exposición se enfatiza la necesidad de que cada dependencia identifique cómo sus acciones contribuyen a los propósitos institucionales, promoviendo la alineación con los objetivos estratégicos.

Como medida de mejora, se acordó fortalecer las acciones de sensibilización institucional, reforzar los controles internos, actualizar los procedimientos relacionados con la atención diferencial y promover la denuncia responsable de casos de discriminación.

5. Revisión por la Dirección

Durante este punto, se desarrolla una actividad lúdica y reflexiva titulada "El Sistema que Soñamos", enmarcada dentro del proceso de Revisión por la Dirección. El ejercicio tuvo como propósito fomentar la participación activa de los asistentes y recoger percepciones sobre el estado actual del sistema de gestión, así como ideas para su transformación y mejora.

Metodología de la actividad:

- Se conformaron grupos de cinco personas.
- Cada grupo eligió un moderador o moderadora.
- Se promovió un ambiente de respeto, creatividad y construcción colectiva, bajo la premisa: *"Este es un espacio libre de juicios personales."*

Preguntas orientadoras:

1. En una palabra, ¿cómo perciben actualmente el sistema de gestión? (Ejemplos: útil, burocrático, necesario, complejo, desconocido, etc.)
2. ¿Cómo soñamos que fuera el sistema dentro de un año?
3. ¿Qué propuesta concreta generamos para lograrlo?

Las respuestas fueron consignadas en murales participativos bajo la consigna "Deposita tu respuesta en la pared".

 ALCALDÍA DE SANTIAGO DE CALI GESTIÓN TECNOLÓGICA Y DE LA INFORMACIÓN GESTIÓN DOCUMENTAL	MODELO INTEGRADO DE PLANEACIÓN Y GESTIÓN (MIPG) ACTA DE REUNIÓN	MAGT04.03.P003.F006	
		VERSIÓN	003

Posteriormente, se realizó una ronda de votación donde cada grupo emitió dos votos para seleccionar las propuestas más representativas.

Entre las ideas más destacadas surgieron:

- Simplificación y digitalización de procesos.
- Fortalecimiento del enfoque al usuario y la satisfacción ciudadana.
- Sistematizar herramientas de gestión y fomentar la administración responsable de datos.
- Impulsar la sostenibilidad ambiental como componente transversal del SIG.



Imagen N.4: Registro fotográfico

 ALCALDÍA DE SANTIAGO DE CALI GESTIÓN TECNOLÓGICA Y DE LA INFORMACIÓN GESTIÓN DOCUMENTAL	MODELO INTEGRADO DE PLANEACIÓN Y GESTIÓN (MIPG) ACTA DE REUNIÓN	MAGT04.03.P003.F006	
		VERSIÓN	003

Finalmente, se aplicó una encuesta de satisfacción para medir la percepción del evento y recoger sugerencias para próximas sesiones del comité.

6. Cierre

Por lo anterior, se da por terminada la reunión a las 5:30 pm

TAREAS Y COMPROMISOS ESTABLECIDOS EN ESTA REUNIÓN

QUÉ HACER	RESPONSABLE	FECHA COMPROMISO
Realizar acta de reunión	María Camila Rodríguez	05/nov/2025
Enviar el video de conciencia de comportamiento en reuniones "Hablemos de calidad"	Hans Peter escobar Erazo	05/nov/2025
Enviar a talento humano la plataforma estratégica	Jean Pierre Pineda Escandón	05/nov/2025
Incluir los 11 Objetivos de Desarrollo Sostenible ODS	Jean Pierre Pineda Escandón	05/nov/2025
Enviar a los grupos los listados de asistencias técnicas que se soliciten	Angela Maria Toro Duque	05/nov/2025
Realizar Capacitación al grupo de Sello no Discriminación	Referentes de Calidad	05/nov/2025
Enviar evidencia de capacitación de Sello no Discriminación	Referentes de Calidad	05/nov/2025
Enviar a Sistemas Integrados de Gestión la Presentación para las Auditorías Externas de Sello No Discriminación, Calidad, completar la presentación con las observaciones de la auditoria interna.	Referentes de Calidad	05/nov/2025

 ALCALDÍA DE SANTIAGO DE CALI GESTIÓN TECNOLÓGICA Y DE LA INFORMACIÓN GESTIÓN DOCUMENTAL	MODELO INTEGRADO DE PLANEACIÓN Y GESTIÓN (MIPG) ACTA DE REUNIÓN	MAGT04.03.P003.F006	
		VERSIÓN	003

Firmas


 JEAN PIERRE PINEDA ESCANDON
 Contratista
 Secretaría de Salud Publica


 CARMEN LILIANA BOLAÑOS FLORES
 Profesional Universitario
 Secretaría de Salud Publica


 YINNA PAOLA RIVERA LATORRE
 Contratista
 Secretaría de Salud Pública


 ANGELA MARIA TORO DUUE
 Contratista
 Secretaría de Salud Publica


 MARIA CAMILA RODRIGUEZ VALENCIA
 Contratista
 Secretaría de Salud Publica

Nota: se anexa listado de asistencia (3) tres Folios

Realizo: María Camila Rodríguez – Contratista

Revisado: Jean Pierre Pineda Escandón – Contratista

 ALCALDIA DE SANTIAGO DE CALI GESTIÓN TECNOLÓGICA Y DE LA INFORMACIÓN GESTIÓN DOCUMENTAL	MODELO INTEGRADO DE PLANEACIÓN Y GESTIÓN (MIPG)	MAGT04.03.P003.F007	
	LISTADO DE ASISTENCIA	VERSIÓN	002

ACTA DE REUNIÓN N° 445.010.14.12.111

FECHA: 29/01/2025

HORA INICIAL: 2:00 P.M.

HORA FINAL: 5:00 P.M.

OBJETIVO: Realizar Comité "Hablemos de Calidad" N° Revisión Por la Dirección y Auditoría Externa

LUGAR:
Auditorio Principal
Secretaría de Salud

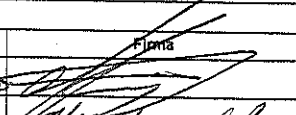
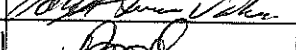
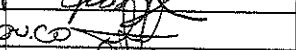
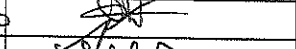
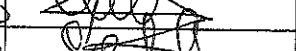
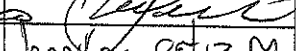
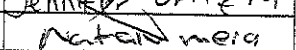
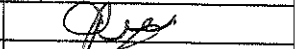
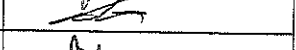
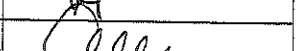
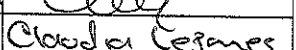
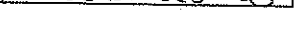
ASISTENTES					
N°	Nombre	Organismo/Entidad	Teléfono	Correo Electrónico	Firma
1	ANGOLICA MARIA AMRADO	LABORATORIO	378313645	ANGOLIK3930@gmail.com	Angolika
2	Valeria Tangarife	Salud Laboral	3117685262	tangarifevaler02@gmail.com	Valeria T.O.
3	ARLEY JUNA S	SALUD LABORAL	3154660992	Reynaldo.juna@cali.gov.co	Arley
4	Andrés Felipe Valencia	G. del Conocimiento	3207999063	andres.valenciz.tempecligaw	Andrés
5	Xiomara F. Roldán	SSD - Salud Mental	3155759302	Xiomara.roldan@cli.gov.co	Xiomara
6	Jennifer Vallecailla H	SSPD - ABIMA	3165721340	Jennifer.vallecailla@cali.gov.co	Jennifer
7	Jean Pierre Pardo	SIG	3156668047	jean.pardo@cali.gov.co	Jean
8	Diana Lorena Restrepo P	TICS	3173359447	diana.restrepo.p@cali.gov.co	Diana
9	Marily Daniela Cuenca	SIG	3045718913	danielacuenca1999@gmail.com	Marily
10	Diana Alejandra Navarro Bravo	Ambiente y Salud	3155182375	diananavarrobravo@gmail.com	Diana Navarro
11	Leidy Castano	Calidad Sub PPPSS	3004847235	leidy.castano@cali.gov.co	Leidy C
12	Luisa Parraga Ocampo	Comunicaciones	3136226308	luisa.parraga@cali.gov.co	Luisa Parraga
13	Laura Del castillo	Ambiente y Salud	3166407885	delcastillolaura20@gmail.com	Laura Del Castillo
14	Daniela Zúñiga Vallejo	Talento Humano	3777009024	daniela.zuniga.vallejo@cali.gov.co	Daniela
15	Luis Felipe Trochez Salazar	SIG	3014386371	luisfelipe.trochezsalazar@gmail.com	Luis Felipe
16	Yinna Paola Rivero L	SIG	3234569296	Yinna.rivero@cali.gov.co	Yinna
17	Karel Osorio Daniel	SIG	3136081527	Karel1414@gmail.com	Karel
18	Han Peter Escobar Errazo	SIG	3177728041	hanp.escobar@cali.gov.co	Han Peter

 ALCALDÍA DE SANTIAGO DE CALI GESTIÓN TECNOLÓGICA Y DE LA INFORMACIÓN GESTIÓN DOCUMENTAL	MODELO INTEGRADO DE PLANEACIÓN Y GESTIÓN (MIPG)	MAGT04.03.P003.F007	
	LISTADO DE ASISTENCIA	VERSIÓN	002

ACTA DE REUNIÓN N° 4145.010.14.12.111

FECHA: 29 / OCT / 2025
 HORA INICIAL: 2:00 p.m.
 HORA FINAL: 5:00 p.m.
 LUGAR: Auditorio Principal
 Secretaría de Salud

OBJETIVO: Realizar Comité "Hablemos de Calidad" N° 8 Revisión por la Dirección
 y Auditoría externa

ASISTENTES					
N°	Nombre	Organismo/Entidad	Teléfono	Correo Electrónico	Firma
19	ALEJANDRO ANZO RETANOR	ASEG - DSA - GRAN	3104921084	ALEJANDRO.ANZO@CALI.GOV.CO	
20	Olga Ximena Valenzuela	SIG	3218448020	ximena.valenzuela5012@gmail.com	
21	Paola A Guerrero L	SIG	3176704009	Paola.guerreroLopez1977@gmail.com	
22	Paola Ancha Darnett	Emergencias	3147513782	paolaramirezapo@caligo.gov.co	
23	Yochi Inés Boumla	Vigilancia	3163467737	yochi.boumla@caligo.gov.co	
24	Lina María Calderón	Talento humano	3207590509	lina.calderon@caligo.gov.co	
25	Carmen L. Blanco	SIG	316894919	Carmen.blanco@caligo.gov.co	
26	Jorge Fdo Marino Botero	Gestión Contractual	3104201463	jorgeboteromarin@caligo.gov.co	
27	Lina María Botero C.	ASEG - GARANTÍAS	3104734122	lina.botero@caligo.gov.co	
28	JULIAN BUITRAGA B	SIG	322323435	julian.buitraga@caligo.gov.co	
29	Mónica Erika Ceballos	Portafolio de Servicios	3206936132	monica.cebaltos@caligo.gov.co	
30	Jennifer Ortiz Mesa	Financiero	3122491553	Jennifer.ortiz@caligo.gov.co	
31	Natallie meira Vargas	CIAN	3153116320	natalliemeravargas@gmail.com	
32	Anamilenys Alvarado BAZO	G.A.S	3153630570	anamilenysalvarado@gmail.com	
33	FABIAN SANCHEZ	GRUPO REGACIÓN	3017145014	sanchezfabian95@gmail.com	
34	Florencia A. Narváez	SIG - GTISP	3143811814	florencia.narvaez@caligo.gov.co	
35	Angela Mercedes Beldancho	SIG - G.S.M.T	300448317	angelabeldancho@gmail.com	
36	Claudia Isabel Legner	Planeación	3167579883	cilermer@gmail.com	

